

NEUWAGENANSCHLUSSGARANTIE

# EXTENSION

GARANTIEHEFT



SICHERHEIT IST EINE GUTE BEGLEITUNG



Jeep



MOPAR.  
At your service.

## SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE,

mit der EXTENSION Neuwagenanschlussgarantie sind Sie auch nach Ablauf der Fahrzeuggarantie gegen eventuell auftretende Schäden im Rahmen der Garantiebedingungen abgesichert. Mit diesem Heft erhalten Sie nun einen Überblick über die Garantieleistung der für Ihr Fahrzeug abgeschlossenen Neuwagenanschlussgarantie.

### BITTE AUSFÜLLEN – DATEN GEMÄSS DER BESTÄTIGTEN GARANTIEVEREINBARUNG:

EXTENSION BASIC     EXTENSION COMFORT     EXTENSION PREMIUM    \_\_\_\_\_ Vers. Nr.

Materialkostenstaffel     ja     nein    Mobilitätsleistungen     ja     nein

Laufzeit in Monaten     12     24     36

maximale Laufleistung     100.000 km     200.000 km     \_\_\_\_\_ .000 km

Sollten Sie sich für EXTENSION COMFORT bzw. EXTENSION PREMIUM entschieden haben, profitieren Sie zusätzlich von einer leistungsstarken, europaweiten Mobilitätsgarantie. Somit bleiben Sie nicht nur im Pannenfall, sondern auch bei einem Unfall mobil. Auch diese Garantieleistungen finden Sie hier detailliert beschrieben.

Wir empfehlen Ihnen, die folgenden Seiten aufmerksam durchzulesen. So sind Sie über den Umfang und die Voraussetzungen Ihrer Neuwagenanschlussgarantie bestens informiert.

Wir wünschen Ihnen eine gute und sichere Fahrt.

**IHR EXTENSION TEAM**

Stempel des Autohauses

Fahrgestellnummer, 17-stellige VIN

Unterschrift

## INHALTSVERZEICHNIS

### SEITE

2.....	DECKUNGSUMFANG FÜR IHR FAHRZEUG
3.....	INHALTSVERZEICHNIS
4 – 5.....	LEISTUNGSÜBERSICHT
6.....	MELDUNG BEI HALTER-/BESITZERWECHSEL
7.....	HINWEISE FÜR DIE REPARIERENDE WERKSTATT
8 – 9.....	BESTIMMUNGEN ZUR SCHADENABWICKLUNG
10 – 26.....	GARANTIEBESTIMMUNGEN
27.....	NOTIZEN

## WARTUNGS- UND INSPEKTIONSBESTIMMUNGEN

Fachmännische Pflege und Wartung erhält die Betriebs- und Verkehrssicherheit sowie die Wirtschaftlichkeit und den Wert Ihres Fahrzeuges. Um den erworbenen Garantieschutz zu erhalten, ist es notwendig, dass die vom Fahrzeughersteller vorgeschriebenen Wartungs- und Pflegearbeiten vorgenommen werden. Lassen Sie deshalb alle Servicearbeiten am besten immer direkt bei Ihrem ausliefernden Händler durchführen und im Fahrzeugserviceheft eintragen. So haben Sie alle wichtigen Informationen im Schadenfall direkt zur Hand. Die Rechnungen sollten ebenfalls immer aufbewahrt werden, da sie auf Verlangen eingereicht werden müssen.

### 24-STUNDEN-NOTRUF:

**AUS DEM INLAND: 089-2 08 01 89 19**

**AUS DEM AUSLAND: +49 89-2 08 01 89 19**

# LEISTUNGSÜBERSICHT BAUGRUPPEN \*

## EXTENSION BASIC:

- Achsantrieb und -aufhängung
- Motor
- Schalt- und Automatikgetriebe

## EXTENSION COMFORT:

- Abgasanlage
- Achsantrieb und -aufhängung
- Achsgetriebe
- Bremsen
- Elektrische Anlage
- Fahrdynamiksysteme
- Klimaanlage
- Komfort-Elektrik
- Kraftstoffanlage
- Kupplung
- Kühlsystem
- Lenkung
- Motor
- Schalt- und Automatikgetriebe
- Sicherheitssysteme

## EXTENSION PREMIUM:

- Funktionsgarantie\*\*  
(für alle elektrischen und mechanischen Teile)

\*\* Ausschlüsse gemäß Ziffer 2.5 (Seite 13/14).

## MOBILITÄTSLEISTUNGEN BEI EXTENSION COMFORT UND EXTENSION PREMIUM

Details ab Seite 20

- Pannenhilfe bis 100 Euro
- Abschleppen bis 150 Euro
- Bergen des Fahrzeuges nach Panne oder Unfall
- Heim- oder Weiterfahrt bei Fahrzeugausfall
- Hotelübernachtung bei Fahrzeugausfall, maximal 3 Übernachtungen à 60 Euro
- Mietwagen bei Fahrzeugausfall bis 350 Euro
- Fahrzeugunterstellung nach Fahrzeugausfall, maximal 2 Wochen

- Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall
- Versand von Autoschlüsseln
- Krankenrücktransport
- Rückholung von Kindern
- Kosten für Krankenbesuch
- Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall
- Ersatzteilversand ins Ausland
- Fahrzeugverzollung und -verschrottung
- Fahrzeugunterstellung bei Auffindung nach Diebstahl
- Hilfeleistung in Notfällen
- Hilfe im Todesfall

**BITTE IN IHREM FAHRZEUG  
HINTERLEGEN.**



\* detaillierte Ausführung siehe Garantiebestimmungen Ziffer 2 Umfang der Garantie

## MELDUNG BEI HALTER-/BESITZERWECHSEL

### BISHERIGER HALTER/BESITZER

Name, Vorname

Adresse

PLZ/Wohnort

Telefon

### NEUER HALTER/BESITZER

Name, Vorname

Adresse

PLZ/Wohnort

Telefon

### ANGABEN ZUM FAHRZEUG

Fahrzeug-Ident.-Nr.

ccm

Datum der Erstzulassung

Neues amtliches Kennzeichen

Datum des letzten Erwerbs des Fahrzeugs

km-Stand bei Übertragung

Datum der letzten Wartung

### BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN UND EINSENDEN ODER PER FAX AN:

Allianz Warranty GmbH  
Beta-Str. 13 | 85774 Unterföhring  
+49 (0)89 200 04 83 19  
garantie@allianz-warranty.com

Der Käufer erhält vom Vertragshändler eine Garantie gemäß nachstehenden Garantiebedingungen. Diese Garantie ist bei der Allianz Versicherungs-AG versichert. Bestandteil dieser Vereinbarung ist das gesamte Garantieheft, insbesondere die Garantiebedingungen. Diese Garantieinhalte und Informationen gelten nur in Verbindung mit einer gültigen Garantievereinbarung mit der Allianz.

## HINWEISE FÜR DIE REPARIERENDE WERKSTATT

### AUFGABE DER VOM HERSTELLER AUTORISIERTEN WERKSTATT

Der Kunde hat eine Panne oder kommt mit defektem Fahrzeug in die Werkstatt.

1

Die Werkstatt setzt sich nach einer genauen Schadendiagnose und Kostenaufstellung mit der Allianz Warranty GmbH in Verbindung:  
**TELEFON +49 (0) 89 200 04 80 18**

3

Der **SACHVERSTÄNDIGE BESICHTIGT** das schadhafte Kraftfahrzeug beim Händler und gibt der Allianz Warranty GmbH eine erste telefonische Schadendiagnose und Kostenaufstellung.

6

#### DURCHFÜHRUNG DER REPARATUR:

Der Händler schickt bitte die Originalreparaturrechnung an die Allianz Warranty GmbH.

**ACHTUNG:** Die Reparaturkosten müssen den unverbindlichen Preisempfehlungen des Importeurs sowie dem gemeldeten Garantiestundenverrechnungssatz entsprechen.

**BITTE BEACHTEN:** Wird die Reparatur nicht vom Garantiegeber durchgeführt, muss die Rechnung für den Garantieschaden vom reparierenden Händler auf den Garantiegeber (inkl. MwSt.) ausgestellt werden.

### AUFGABE DER ALLIANZ WARRANTY GMBH

2

Zur genauen Schadenanalyse kann von der Allianz Warranty GmbH ein **SACHVERSTÄNDIGER** beauftragt werden.

Bei Schäden **OHNE** Beauftragung eines Sachverständigen.

4

#### ENTSCHEIDUNG

über Kostenübernahme oder -ablehnung

5

Reparaturfreigabe

Ablehnung der Reparatur

7

Reparaturkosten werden im zuvor bezeichneten Umfang ohne MwSt. erstattet.

## BESTIMMUNGEN ZUR SCHADENABWICKLUNG

- Bitte stellen Sie das Fahrzeug im Schadenfall bei dem Händler, von dem Sie es gekauft haben, bereit. Übergeben Sie ihm das Serviceheft mit den Nachweisen, dass alle Wartungs-, Inspektions- und Pflegearbeiten regelmäßig in einer Werkstatt vorgenommen wurden, die dem Servicestandard des jeweiligen Herstellers entspricht.
- Ist das Fahrzeug nicht fahrtauglich oder bevorzugen Sie, z. B. aus örtlich bedingten Gründen, eine andere Werkstatt, so können Reparaturen auch in jeder anderen vom Hersteller des versicherten Fahrzeuges anerkannten Vertragswerkstatt oder von einer durch die Allianz Warranty GmbH im Einzelfall zugelassenen Werkstatt durchgeführt werden.
- Die Werkstatt kann nun Kontakt mit unserer Schadenabteilung aufnehmen. Technisch qualifiziertes Fachpersonal steht Ihnen außer an den gesetzlichen Feiertagen wie folgt zur Verfügung.

**MONTAGS BIS FREITAGS VON 9.00 BIS 17.00 UHR**

**TELEFONISCH UNTER:** +49 (0) 89 200 04 80 18

**PER FAX AN:** +49 (0) 89 200 04 83 18

**SCHRIFTLICH UNTER**

Allianz Warranty GmbH  
Beta-Str. 13  
85774 Unterföhring  
garantie@allianz-warranty.com  
www.allianz-warranty.com

- Die Reparaturarbeiten können nun aufgenommen werden. Die Allianz Warranty GmbH übernimmt die Abrechnung der Reparaturkosten mit der Werkstatt gemäß den Garantiebedingungen. Bei durch die Garantie gedeckten Schäden werden 100 % der Lohnkosten gemäß den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers sowie je nach Laufleistung (siehe Staffelung Ziffer 3.3 Seite 15) anteilig die Materialkosten gemäß der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers übernommen.
- Die Rechnung über die Reparaturkosten muss unter Angabe der Reparaturfreigabenummer an die obige Adresse gesandt werden.
- Leistungen aus der Mobilitätsgarantie sind gesondert in Rechnung zu stellen.
- Bitte beachten: Führt die Reparatur nicht der Händler durch, bei dem das Fahrzeug gekauft wurde, muss die Rechnung für den Garantieschaden vom reparierenden Händler auf den Garantiegeber (Verkaufsbetrieb) inkl. MwSt. ausgestellt werden.

Wir stimmen den Reparatur- und Kostenumfang ab und die reparierende Vertragswerkstatt erhält dann eine **Reparaturfreigabenummer**. **BITTE WEISEN SIE IHRE WERKSTATT DARAUF HIN, DASS REPARATURARBEITEN NICHT OHNE DIESE REPARATURFREIGABENUMMER BEGONNEN WERDEN DÜRFEN!**

# Garantiebestimmungen.

## 1 Inhalt der Garantie

Der Garantiegeber gibt dem Garantienehmer für das in der Garantievereinbarung bezeichnete Fahrzeug eine Garantie auf die Funktionsfähigkeit von definierten Baugruppen der unter Ziffer 2 abschließend aufgeführten Bauteile der EXTENSION BASIC und EXTENSION COMFORT sowie für die Funktionsfähigkeit aller mechanischen und elektrischen Teile der EXTENSION PREMIUM für die vereinbarte Laufzeit. Verliert eines der unter die Garantie fallenden Teile innerhalb der Garantiezeit unmittelbar und nicht infolge eines Fehlers eines nicht garantierten Teiles seine Funktionsfähigkeit, hat der Käufer Anspruch auf die dadurch erforderliche Reparatur oder den Ersatz dieses Bauteils unter Berücksichtigung der Ausschlüsse gemäß Ziffer 2.5.

Diese Garantie ist bei der Allianz Versicherungs-AG (Allianz) versichert. Versicherungsnehmer ist allein der Garantiegeber. Die Allianz Warranty GmbH übernimmt im Auftrag der FC A Versicherungsservice GmbH (FVD) und der Allianz die Betreuung der Vertrags- und Schadenangelegenheiten.

## 2 Umfang der Garantie

### 2.1 EXTENSION BASIC

Im Deckungsumfang der EXTENSION BASIC sind alle Bauteile der nachfolgenden Baugruppen gemäß Ziffern 2.4.1 – 2.4.3 enthalten, soweit diese bereits ab Werk verbaut wurden.

### 2.1 EXTENSION COMFORT

Im Deckungsumfang der EXTENSION COMFORT sind alle Bauteile der nachfolgenden Baugruppen gemäß Ziffern 2.4.1 – 2.4.15 enthalten, soweit diese bereits ab Werk verbaut wurden.

### 2.1 EXTENSION PREMIUM

Gegenstand der EXTENSION PREMIUM ist die Funktionsfähigkeit aller mechanischen und elektrischen Teile unter Ausschluss der unter Ziffer 2.5 beschriebenen Schäden, Bauteile und Verbrauchsmittel.

## 2.4 BAUGRUPPEN UND BAUTEILE

### 2.4.1 Achsantrieb und -aufhängung:

Kardanwellen, Achsantriebswellen, Antriebsgelenke (ausgenommen Manschetten), Radlager, Radnaben, elektrische und mechanische Differentialsperre.

### 2.4.2 Motor

Zylinderblock, Kurbelgehäuse, Zylinderkopf, Zylinderkopfdichtung, Gehäuse von Pleuellmotoren, Ölwanne, Öldruckschalter, Ölfiltergehäuse so wie alle mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehenden Innenteile (ausgenommen Dichtungen), Schwung- und Antriebsplatte mit Zahnkranz, Schwingentilger der Pleuellwelle, Steuerriemen bzw. -kette mit Spannvorrichtung und Spann-/Umlenkrolle(n), mechanische Teile des Saugrohrs, Turbolader mit Regelung. Sind die vorgesehenen Wechselintervalle für Steuerriemen bzw. -kette nebst peripheren Teilen nicht eingehalten, ist der Garantiegeber von der Leistung frei.

### 2.4.3 Schalt- und Automatikgetriebe:

Getriebegehäuse und alle Innenteile, Drehmomentwandler, elektronisches Steuergerät für Automatikgetriebe, elektrohydraulische Schalteinheit.

### 2.4.4 Abgasanlage

Abgaskrümmer (ausgenommen als komplette Einheit mit Katalysator und/oder Partikelfilter), Lambdasonde (Befestigungsteile nur in Verbindung mit dem Ersatz einer beschädigten Lambdasonde). Keine Garantie besteht für Schäden durch Korrosion und Oxidation.

### 2.4.5 Achsgetriebe

Achsgetriebegehäuse (Front- und Heckantrieb) einschließlich aller Innenteile.

### 2.4.6 Bremsen

Hauptbremszylinder, Bremskraftverstärker, Vakuumpumpe, Radbremszylinder, hydraulisch wirkende Elemente der Bremssättel, Bremskraftregler, Bremskraftbegrenzer, Drehzahlsensoren, Steuergerät und Hydraulikeinheit des ABS.

**2.4.7 Elektrische Anlage**

Generator mit Regler, Anlasser, elektrische/elektronische Bauteile und Sensoren der Zündanlage (ausgenommen Zündkabel, Verteilerkappe mit Läufer und Zündkerzen), Bauteile der Vorglühanlage (ausgenommen Glühkerzen und Sicherungen), Steuergeräte der Motorsteuerung, elektronische und elektromechanische Bauteile sowie Sensoren der Motorsteuerung, Verkabelung: Gedeckt ist lediglich der Kabelbaum der Motorsteuerung. Keine Garantie besteht für Schäden durch Korrosion und Oxidation.

**2.4.8 Fahrdynamiksysteme**

Steuergeräte und Sensoren für elektronische und elektromechanische Fahrdynamiksysteme ohne Verkabelungen und anhängende pneumatische und/oder hydraulische Einheiten.

**2.4.9 Klimaanlage**

Kompressor, Kondensator, Kühlerlüfter mit Regelung und Verdampfer.

**2.4.10 Komfort-Elektrik**

Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Glasbruch), Heizungsstellmotoren, Heizgebläsemotor mit Endstufe bzw. Vorwiderstand, Sitzheizungselemente, Zentralverriegelungsmotoren, Steuergeräte der Zentralverriegelung, Wegfahrsperre, elektrische Fensterheberantriebe, Wischermotoren, Motor und Steuergerät des elektrischen Schiebedachs, Kombiinstrument, Bordcomputer (Multifunktionsanzeige) und Bordnetzsteuergerät (ausgenommen jeglicher Zusammenhang mit Navigations- und Multimediaeinrichtungen), PDC-Sensoren.

**2.4.11 Kraftstoffanlage**

Kraftstoffpumpe, Einspritzpumpe, Einspritzdüsen, Einspritzventile, Vergaser.

**2.4.12 Kupplung**

Geber- und Nehmerzylinder.

**2.4.13 Kühlsystem**

Wasserpumpe, Wasserkühler, Kühler für Automatikgetriebe, Motorölkühler, Heizungswärmetauscher, Thermostat, Kühlerlüfter (elektrische, mechanische inkl. Viskosekupplung ohne Lüfterrad), Lüfterregelung, Thermoventil.

**2.4.14 Lenkung**

Mechanisches oder hydraulisches Lenkgetriebe mit allen Innenteilen, elektrischer Lenkhilfemotor, Hydraulikpumpe mit allen Innenteilen, elektronische Bauteile der Lenkung.

**2.4.15 Sicherheitssysteme**

Elektronische Sensoren und die pyrotechnischen Treibsätze sowie die Steuergeräte von Airbag und Gurtstrammer (nicht bei Schaden durch Unfallgeschehen).

**2.5 AUSSCHLÜSSE**

- Oxidations- und Korrosionsschäden (z.B. am Abgassystem);
- Abgasanlage, gedeckt ist jedoch der Krümmer ohne Katalysatoren oder Partikelfilter;
- Ausstattung: z. B. verchromte Teile, Zierleisten, Armauflage, Dachhimmel, Ablagefächer, Seitenverkleidung, Sonnenblenden, Getränkehalter, Polsterung, Innenausstattung. Diese beispielhafte Auflistung ist nicht abschließend;
- Bremsen und Kupplung: Kupplungsscheibe, -druckplatte, Bremsbeläge, -scheiben und -trommeln, Einstellarbeiten der Kupplung und Bremsen;
- Verglasung, soweit nicht Ersatz oder Instandsetzung wegen Ausfall des Heizungs- oder Antennenelements zwingend ist. Die Frontscheibe bleibt in jedem Falle ausgeschlossen;
- Fremdteile: Teile (z. B. Zubehör, technische Nachrüstungen jeglicher Art), die nicht den Qualitätsstandards von Originalteilen des Herstellers entsprechen oder durch den Hersteller zugelassen sind;
- Gummiteile: Gummidichtungen an Türen, Kofferraum und Dach; Achslager/-aufhängung, Achs- und Lenkungsmanschetten, Silentblöcke/-buchsen, Motorlager (ausgenommen Hydrolager), Stabilisatorlager, Querlenkerlager. Diese beispielhafte Auflistung ist nicht abschließend;

- Instandhaltung: Wartungs-, Inspektions- und Pflegearbeiten;
- Karosserie: Ausrichtung, Korrektur und Einstellarbeiten von Karosserieteilen wie z. B. Schiebe- und Lamellendach, Verdeck, Fahrzeugtüren, Kofferraumdeckel und Stoßstangen; Lackschäden und Rost an der Karosserie, Wassereintritt bzw. Undichtigkeiten an der Karosserie wie z. B. undichte Tür-, Schiebedach- und Fensterdichtungen oder Cabrio- und Faltverdecke;
- Ruhedichtungen, z. B. Flach- und Papierdichtungen, die keiner Bewegungsmechanik ausgesetzt sind. Gedeckt sind jedoch z. B. Undichtigkeiten an wasser führenden technischen Einrichtungen wie Kühler, Wasserschläuche, Zylinderkopfdichtung, Heizkörper sowie der Klimaanlage (Ziffer 2.6 beachten);
- Verunreinigungen im Kraftstoffsystem, dies unabhängig von der Ursache oder der Person des Verursachers;
- Räder: Reifen, Felgen, Radkappen, Radschrauben, Spureinstellung und Auswuchten der Reifen, Reifendruckkontrollsystemsensoren;
- Cabrio- und Faltverdecke;
- Glas, Gehäuse und Leuchtmittel (auch Xenonbrenner) von Scheinwerfern und Leuchten jeglicher Art;
- Geräusche jeglicher Art;
- Technische Aufbauten;
- Auffüllen, Nachfüllen und Umrüsten der Klimaanlage, es sei denn, die Befüllung erfolgt im Zusammenhang mit einer ersatzpflichtigen Reparatur;
- Serienmäßiges Zubehör: z. B. Wagenheber, Feuerlöscher, Warndreieck, Verbandskasten, Werkzeugsatz;
- Verbrauchsmittel und Verschleißteile, Luftfilter, Ölfilter, Zündkerzen, Glühkerzen, Keil- und Flachriemen (Aggregateantrieb), Batterien, Schmiermittel, Frostschutzmittel, Wasser- und Waschwasserschläuche, Stoßdämpfer, Schrauben, Gewindebolzen, Muttern, Unterlegscheiben, Betriebsstoffe und sonstige Montagmaterialien (Ziffer 2.6 beachten) sowie alle Teile, die im Rahmen der vom Hersteller des Fahrzeugs vorgeschriebenen Wartungs- und Pflegearbeiten auszutauschen sind;
- Erschwerte und nicht durch Herstellervorgaben regulierte Montagekosten;
- Autoradio, Sound-, Multimedia- und Navigationssystem, Telefon oder sonstige Sonderausstattungen wie zum Beispiel Anhängerkuppelungen;

## 2.6 ERWEITERTER DECKUNGSUMFANG

Im Rahmen eines garantiefähigen Schadens werden Kosten übernommen für:

- Prüf-, Mess-, Programmier- und Einstellarbeiten (nach den Arbeitszeitrichtwerten des Herstellers bzw. Importeurs), sofern sie in direktem

Zusammenhang mit dem zu ersetzenden Bauteil stehen.

- Dichtungen und (Wellen-)Dichtringe jeglicher Art, Schrauben, Muttern, Öle und Kühlerfrostschutzmittel, deren Notwendigkeit sich durch erstattungsfähige Reparaturen begründet.

## 3 Garantieleistung

Verliert ein unter die Garantie fallendes Teil innerhalb der Garantiedauer plötzlich und unerwartet seine Funktionsfähigkeit, besteht ein Anspruch auf fachgerechte Instandsetzung nach folgenden Maßgaben:

**3.1** Der Anspruch umfasst die erforderlichen und tatsächlich angefallenen Kosten der Reparatur einschließlich aller notwendigen Ersatzteile. Die Erstattung der Materialkosten erfolgt auf Basis der unverbindlichen Preisempfehlung (UPE) des jeweiligen Fahrzeugherstellers oder Importeurs. Maßgebend für den Ersatz der Lohnkosten sind die Arbeitszeitrichtwerte des Herstellers.

**3.1** Überschreiten die Reparaturkosten den Wert einer Austauschereinheit, wie sie bei einem solchen Schaden üblicherweise eingebaut wird, so beschränkt sich der Anspruch auf die Kosten dieser Austauschereinheit einschließlich der Aus- und Einbaukosten.

### 3.1 MATERIALKOSTENSTAFFEL

Im Rahmen der EXTENSION Neuwagenanschlussgarantie gilt für den Ersatz der Materialkosten die prozentuale Staffel:

0 km	bis	50.000 km	100 %	80.001 km	bis	90.000 km	60 %
50.001 km	bis	60.000 km	90 %	90.001 km	bis	100.000 km	50 %
60.001 km	bis	70.000 km	80 %	100.001 km	bis	150.000 km	40 %
70.001 km	bis	80.000 km	70 %	150.001 km	bis	200.000 km	30 %

### DEN DIFFERENZBETRAG TRÄGT DER KÄUFER ALS SELBSTBEHALT.

**3.4** Werden gleichzeitig mit der Garantiereparatur auch Wartungsarbeiten durchgeführt, so wird die Dauer der entschädigungspflichtigen Reparatur mit Hilfe der Arbeitszeitrichtwerte des Herstellers ermittelt.



- 3.5** Kein Garantieanspruch besteht, ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen, für Schäden an Bauteilen, deren übliche Nutzungsdauer bei Schadeneintritt überschritten war oder die aufgrund hoher Laufleistung oder extremer Beanspruchung so stark abgenutzt waren, dass sie auch ohne das Schadenereignis hätten ersetzt werden müssen, um die nachhaltige Funktionsfähigkeit der betroffenen Baugruppen wiederherzustellen.
- 3.6** Der Garantieanspruch ist der Höhe nach auf den Zeitwert des Fahrzeugs, abzüglich des Restwertes zum Zeitpunkt des Eintritts des Garantiefalles, begrenzt.

## 4 Garantieausschlüsse

- 4.1** Keine Entschädigung leistet der Versicherer ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen für Defekte:
- 4.1.1** die durch Unfall, d. h. ein unmittelbar von außen her, plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis entstanden sind;
- 4.1.2** die durch mut- oder böswillige Handlungen, Entwendung, insbesondere Diebstahl, unbefugten Gebrauch, Raub und Unterschlagung entstanden sind;
- 4.1.3** die durch unmittelbare Einwirkung von Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben oder Überschwemmung sowie durch Brand oder Explosion entstanden sind;
- 4.1.4** die durch Einwirkung von Tieren jeglicher Art entstanden sind;
- 4.1.5** die durch Kriegereignisse jeder Art, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe oder durch Kernenergie entstanden sind;
- 4.1.6** für die ein Dritter als Hersteller, Importeur, Lieferant, aus Reparaturauftrag, Gewährleistung oder anderweitiger Garantiezusage (Kulanz) eintritt oder einzutreten hat. Dies bezieht sich ebenso auf alle im Zusammenhang mit einem Gasumbau installierten Komponenten, dies auch bei Umrüstung nach Garantiebeginn;
- 4.1.7** die durch Verlust, Beschädigung, Zerstörung, Verzerrung, Löschung, Korruption oder Veränderung von elektronischen Daten durch Gründe jeglicher Art (inklusive aber nicht ausschließlich durch Computer Viren) entstanden sind oder den Nutzungsausfall, Funktionseinschränkung, Kosten, Ausgaben jeglicher Art die daraus entstanden sind, unabhängig von jeglicher Ursache oder Ereignis welcher/ welches gleichzeitig oder in irgendeiner anderen Abfolge zum Verlust auftritt;

- 4.1.8** die aus der Teilnahme an Fahrveranstaltungen mit Renncharakter oder aus den dazugehörigen Übungsfahrten entstanden sind;
- 4.1.9** die dadurch entstanden sind, dass das Kraftfahrzeug höheren als den vom Hersteller freigegeben, zulässigen Achs-, Stütz-, Trag- oder Anhängelasten ausgesetzt wurde;
- 4.1.10** die durch Verwendung ungeeigneter (vom Hersteller nicht freigegebener) Schmier- oder Betriebsstoffe entstanden sind;
- 4.1.11** die durch Veränderungen der ursprünglichen Konstruktion des Fahrzeugs (z. B. Tuning) oder den Einbau von Fremd- oder Zubeihörteilen verursacht wurden, welche nicht durch den Hersteller zugelassen sind;
- 4.1.12** die durch den Einsatz einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache entstanden sind, außer die Reparaturbedürftigkeit steht nicht nachweislich im Zusammenhang oder dass die Sache zur Zeit des Schadens mit Zustimmung des Versicherers von einem hierfür ausgebildeten Fachmann wenigstens behelfsmäßig repariert war;
- 4.1.13** die durch Defekte an einem nicht gedeckten Bauteil ausgelöst werden. Dies gilt gleichfalls, wenn dadurch die Funktionsfähigkeit eines gedeckten Bauteils beeinträchtigt wird, aber dieses Bauteil selbst keinen Defekt aufweist (Folgeschaden);
- 4.1.14** die durch ein gedecktes Bauteil an einem nicht im Deckungsumfang erfasstem Bauteil verursacht wurden. Dies gilt gleichfalls, wenn dieses Teil durch den Defekt auch in seiner Funktion eingeschränkt worden ist (Folgeschaden);
- 4.1.15** an einer von der Garantie gedeckten Baugruppe und Bauteil, die auf einen Mangel zurückzuführen sind, die bereits bei Garantieabschluss bestanden haben, und die bei einer sorgfältigen Wartung nach den Herstellervorgaben durch Fachpersonal festgestellt worden wären;
- es sei denn, dass der Anspruchsteller in den Fällen gemäß Ziffern 4.1.10 – 4.1.15 unter Beweis stellt, dass der zur Ablehnung des Garantieanspruchs berechnigte Tatbestand für die Entwicklung oder Auswirkung des dem Garantieanspruchs zugrundeliegenden Verlustes der Funktionsfähigkeit keinerlei Bedeutung hat.
- 4.2** Außerdem wird keine Entschädigung geleistet für einen Defekt, der im ursächlichen Zusammenhang damit steht, dass:
- 4.2.1** nicht dokumentierte bzw. belegbare Änderungen am Kilometerzähler vorgenommen wurden oder dokumentierte bzw. belegbare Änderungen unter Angabe des jeweiligen Kilometerstands im Schadenfall oder bei Garantieanmeldung nicht angezeigt wurden;
- 4.2.2** die Rückrufaktionen des Herstellers nicht berücksichtigt/nicht wahrgenommen wurden;
- 4.2.3** der Schaden nicht unverzüglich gemeldet und das Fahrzeug zur Instandsetzung bereit gestellt wurde;
- 4.2.4** die Hinweise des Herstellers zur fach- und sachgemäß richtigen Bedienung des Fahrzeugs entsprechend der Betriebsanleitung befolgt worden sind.

- 4.3** Nicht im Deckungsumfang enthalten sind schadenperiphere Kosten, welche durch Detailänderungen seitens Hersteller, Importeur oder Lieferant entstehen
- 4.4** Von der Garantie ausgenommen sind:
- 4.4.1** Ansprüche auf Rückgängigmachung des Kaufvertrags (Rücktritt), Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) und Ersatzlieferung (Umtausch).
- 4.4.2** der Ersatz von Folgeschäden an nicht versicherten Bauteilen, soweit diese über die in Ziffer 9 (Mobilitätsleistungen) definierten Zusatzleistungen hinausgehen;
- 4.4.3** Kosten für Luftfracht;
- 4.4.4** Ansprüche auf Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Folgeschäden (z. B. Abschleppkosten, Abstellgebühren, Frachtkosten, Mietwagenkosten, Entschädigung für entgangene Nutzung oder Übernachtungskosten) soweit diese nicht ausdrücklich gemäß Ziffer 9 (Mobilitätsleistungen) abgedeckt sind;
- 4.4.5** Fahrzeuge, mit alternativen Antriebsarten, wie z. B. Erdgas oder Flüssiggas. Ausgenommen davon sind Konzernfahrzeuge im Serienzustand (z. B. Bi-Power).

## 5 Geltungsbereich

- Die Anschlussgarantie und die je nach Produktart optional enthaltene Mobilitätsgarantie gilt für die Bundesrepublik Deutschland und alle Mitgliedsländer der Europäischen Union, sowie für Liechtenstein, Norwegen und die Schweiz, sofern das Fahrzeug bei Garantiebeginn dort zugelassen wird.
- Die Anschlussgarantie wird durch Veräußerung oder Stilllegung des Fahrzeuges nicht berührt (ausgenommen ist der Verkauf an einen Wiederverkäufer).
- Die Mobilitätsgarantie gilt zunächst für das Land, in dem das Fahrzeug bei Garantiebeginn zugelassen ist und wird durch Veräußerung oder Stilllegung des Fahrzeuges nicht berührt. Sie erlischt jedoch bei Verkauf an einen Wiederverkäufer, oder bei Zulassung in einem anderen Land nach Veräußerung oder Stilllegung.
- Befindet sich das Fahrzeug vorübergehend außerhalb des Landes in dem es jeweils mit gültiger Garantie zum Garantiebeginn zugelassen ist, so gilt die Garantie für alle Mitgliedsländer der Europäischen Union, sowie für Liechtenstein, Norwegen und die Schweiz für maximal 12 Wochen.

## 6 Beginn und Dauer der Garantie

- 6.1** Die Garantie beginnt am Folgetag nach Ablauf der 24- bzw. 36-monatigen werkseitigen Herstellergarantie.
- 6.2** Die Garantie wird durch Veräußerung oder Stilllegung des Fahrzeuges innerhalb Deutschlands nicht berührt (ausgenommen ist der Verkauf an einen Wiederverkäufer).
- 6.3** Die Garantie gilt für die vereinbarte Garantiedauer (siehe Garantievereinbarung).
- 6.4** Die Garantie endet vorzeitig bei Erreichen der auf Seite 2 dieses Garantieheftes markierten maximalen Gesamtlauflistung.
- 6.5** Keine Garantie besteht, wenn:
- 6.5.1** das Fahrzeug gewerbsmäßig an einen wechselnden Personenkreis vermietet wird;
- 6.5.2** das Fahrzeug während der Garantielaufzeit mindestens zeitweilig als Fahrschul-, Mietwagen, Selbstfahrmietfahrzeug oder Taxi genutzt wird.

## 7 Obliegenheiten des Garantienehmers

Für Schäden, die der Fahrzeugkäufer ohne Kostenübernahmeerklärung beheben lässt, übernimmt der Garantiegeber keine Haftung.

- 7.1** Der Garantienehmer ist verpflichtet:
- 7.1.1** die an seinem Fahrzeug vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Inspektions-, Wartungs- oder Pflegearbeiten beim garantiengebenden Fachhändler oder einem anderen autorisierten Servicepartner fristgerecht durchführen zu lassen oder nachzuweisen, dass die vorbeschriebenen Inspektions-, Wartungs- oder Pflegearbeiten intervallgerecht bei einem gleichgeeigneten Fachbetrieb nach Herstellervorgabe durchgeführt worden sind.
- 7.1.2** jeden Garantiefall unverzüglich dem garantiengebenden Händler anzuzeigen. Dieser ist in erster Linie für die Prüfung und Abwicklung der Garantiefälle zuständig. Wird die Reparatur in einer anderen, vom Hersteller anerkannten Fachwerkstatt durchgeführt, hat der Garantienehmer sicherzustellen, dass diese Werkstatt die Anzeige des Garantiefalles umgehend vor Reparaturbeginn telefonisch, per Telefax oder per E-Mail an das vom garantiengebenden Händler mit der Abwicklung derartiger Fälle beauftragte Garantiebüro weiterleitet und von dort die Freigabe zur Reparatur anfordert.
- 7.1.3** einem Beauftragten des Versicherers jederzeit die Untersuchung des zu reparierenden Fahrzeuges zu gestatten und ihm auf Verlangen die für die Feststellung des Schadens erforderlichen Auskünfte zu erteilen.

**7.1.4** im Garantiefall den Schaden nach Möglichkeit zu mindern.

## **7.2** Folgen einer Obliegenheitsverletzung

Der Garantiegeber ist bei Verletzung einer vertraglichen Pflicht nicht zur Leistung verpflichtet, wenn der Garantiennehmer diese Pflicht vorsätzlich verletzt hat. Im Falle einer grob fahrlässigen Verletzung dieser Pflicht ist der Garantiegeber berechtigt, seine Leistung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen; die Beweislast für das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit trägt der Garantiennehmer. Der Garantiegeber bleibt in jedem Fall zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung einer Pflicht weder für den Eintritt oder die Feststellung des Garantiefalls noch für die Feststellung über den Umfang der Leistungspflicht des Garantiegebers ursächlich ist. Dies gilt nicht, wenn der Garantiennehmer die Pflicht arglistig verletzt hat.

Die vollständige oder teilweise Leistungsfreiheit des Garantiegebers im Falle einer Pflicht, die eine Auskunft bzw. Aufklärung zum Inhalt hat, steht weiter unter der Voraussetzung, dass der Garantiegeber dem Garantiennehmer durch gesonderte Mitteilung in Textform auf diese Rechtsfolge hingewiesen hat.

## **8** Schlussbestimmung

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben durch diese Garantie unberührt.

## **9** Mobilitätsleistungen

Im Rahmen der Garantie werden im Falle einer Panne oder eines Unfalls bei Fahrten mit dem garantieberechtigten Fahrzeug mit Mobilitätsgarantie für die berechtigten Insassen dieses Fahrzeuges die nachfolgenden Leistungen erbracht:

### **9.1 WANN LIEGT EIN VERSICHERUNGSFALL VOR?**

Nach Eintritt der in Ziffer 9.5 bis 9.8 genannten Schadenereignisse werden die dazu im Einzelnen aufgeführten Leistungen als Service erbracht oder die von Ihnen aufgewendeten Kosten im Rahmen dieser Bedingungen erstattet.

### **9.2 WER IST VERSICHERT?**

Versicherungsschutz besteht für Sie, den berechtigten Fahrer und die berechtigten Insassen, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.

### **9.3 WELCHE FAHRZEUGE SIND VERSICHERT?**

Versichert ist das im Versicherungsschein bezeichnete Fahrzeug einschließlich des Gepäcks und der nicht zu gewerblichen Zwecken mitgeführten Ladung sowie ein mitgeführter Wohnwagen-, Gepäck- oder Bootsanhänger.

### **9.4 IN WELCHEN LÄNDERN BESTEHT VERSICHERUNGSSCHUTZ?**

Sie haben mit dem Schutzbrief Versicherungsschutz in den geographischen Grenzen Europas sowie den außereuropäischen Gebieten, die zum Geltungsbereich der Europäischen Union gehören. Bitte beachten Sie, dass manche der nachfolgenden Leistungen nicht im Inland erbracht werden.

### **9.5 WELCHE HILFE WIRD BEI PANNE ODER UNFALL GELEISTET?**

Wenn das versicherte Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall die Fahrt aus eigener Kraft nicht antreten oder fortsetzen kann, werden die nachfolgend genannten Leistungen erbracht. Unter Panne ist jeder Betriebs-, Bruch- oder Bremsschaden zu verstehen. Unfall ist ein unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das Fahrzeug einwirkendes Ereignis.

#### **9.5.1 WIEDERHERSTELLUNG DER FAHRBEREITSCHAFT**

Durch ein Pannenhilfsfahrzeug am Schadenort wird für die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft gesorgt, die hierdurch entstehenden Kosten werden übernommen. Der Höchstbetrag für diese Leistung beläuft sich einschließlich der vom Pannenhilfsfahrzeug mitgeführten und verwendeten Kleinteile auf 100 Euro.

#### **9.5.2 ABSCHLEPPEN DES FAHRZEUGS**

Wenn das Fahrzeug am Schadenort nicht wieder fahrbereit gemacht werden kann, wird für das Abschleppen des Fahrzeugs einschließlich Gepäck und nicht gewerblich beförderter Ladung gesorgt. Die hierdurch entstehenden Kosten werden bis maximal 150 Euro übernommen.

#### **9.5.3 BERGEN DES FAHRZEUGS**

Ist das versicherte Fahrzeug von der Straße abgekommen und kommt es, auch wenn es noch fahrfähig ist, aus eigener Kraft nicht mehr auf die Straße zurück, wird für das Bergen des Fahrzeugs gesorgt; die Kosten hierfür werden übernommen.

**9.6 WAS WIRD ZUSÄTZLICH BEI PANNE, UNFALL ODER DIEBSTAHL AB 50 KM ENTFERNUNG VOM WOHNSITZ GELEISTET?**

Bei Panne, Unfall oder Diebstahl des Fahrzeugs an einem Ort, der mindestens 50 km Wegstrecke von Ihrem ständigen Wohnsitz in Deutschland entfernt ist, werden die nachfolgenden Leistungen erbracht:

**9.6.1 Weiter- oder Rückfahrt**

Wenn das versicherte Fahrzeug weder am Schadentag noch am darauffolgenden Tag wieder fahrbereit gemacht werden kann oder wegen Totalschadens nicht fahrbereit ist oder gestohlen worden ist, werden folgende Fahrtkosten erstattet:

- a) Eine Rückfahrt vom Schadenort zu Ihrem ständigen Wohnsitz in Deutschland oder
- b) eine Weiterfahrt vom Schadenort zum Zielort, jedoch höchstens innerhalb des Geltungsbereichs nach Ziffer 9.4 und
- c) eine Rückfahrt vom Zielort zu Ihrem ständigen Wohnsitz in Deutschland,
- d) eine Fahrt einer Person von Ihrem ständigen Wohnsitz oder vom Zielort zum Schadenort, wenn das Fahrzeug dort fahrbereit gemacht worden ist.

Die Kostenerstattung erfolgt bei einer einfachen Entfernung unter 1.200 Bahnkilometern bis zur Höhe der Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschläge, bei größerer Entfernung bis zur Höhe der Kosten eines Linienflugs der Economy-Klasse. Zudem werden die Kosten für Taxifahrten zum und vom nächsterreichbaren öffentlichen Verkehrsmittel bis zu 25 Euro übernommen. Anstelle der Leistung nach Ziffer 9.6.1 c) wird, wenn Sie dies wünschen, die Rückholung des nach Panne oder Unfall wieder fahrbereiten Fahrzeugs zu Ihrem Wohnsitz organisiert, wenn der Schadenort im Ausland liegt und dort repariert wurde. Die hierdurch entstehenden Kosten werden in voller Höhe übernommen. Gleiches gilt für das im Ausland gestohlene und dort wieder aufgefundene Fahrzeug, sofern es fahrbereit ist.

**9.6.2 Übernachtung**

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall nicht fahrbereit oder gestohlen worden ist, wird Ihnen auf Wunsch bei der Beschaffung einer Übernachtungsmöglichkeit geholfen. Die Kosten werden für höchstens drei Übernachtungen übernommen. Sobald das Fahrzeug Ihnen wieder fahrbereit zur Verfügung steht, besteht kein Anspruch auf die Übernahme weiterer Übernachtungskosten. Die Kosten werden bis höchstens 60 Euro je Übernachtung und Person übernommen. Wenn Sie Weiter- oder Rückfahrt (Ziffer 9.6.1) bzw. Mietwagen (Ziffer 9.6.3) in Anspruch nehmen, werden nur die Kosten für eine Übernachtung übernommen.

**9.6.3 Mietwagen**

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne, einem Unfall oder wegen Totalschadens nicht fahrbereit ist und es weder am Schadentag noch am darauf folgenden Tag wieder fahrbereit gemacht werden kann oder es gestohlen worden ist, wird Ihnen dabei geholfen, ein gleichwertiges Fahrzeug anzumieten. Anstelle der Leistung Weiter- oder Rückfahrt nach Ziffer 9.6.1 oder Übernachtung nach Ziffer 9.6.2 werden die Kosten des Mietwagens übernommen, bis Ihnen das Fahrzeug wieder fahrbereit zur Verfügung steht, jedoch höchstens 350 Euro. Zudem werden die Kosten für eine Übernachtung bis zu 60 Euro je Person übernommen.

**9.6.4 Fahrzeugunterstellung**

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft oder bis zur Durchführung des Transports in einer Werkstatt untergestellt werden muss, werden Sie hierbei unterstützt. Die hierdurch entstehenden Kosten werden übernommen, jedoch höchstens für zwei Wochen.

**9.6.5 Fahrzeugunterstellung bei Totalschaden**

Wenn das Fahrzeug einen Totalschaden erlitten hat, werden die Kosten einer notwendigen Unterstellung bis zur Durchführung der Verholung oder Verschrottung übernommen, jedoch höchstens für zwei Wochen.

**9.6.6 Fahrzeugtransport**

Wenn das Fahrzeug nach einer Panne oder einem Unfall, ohne dass ein Totalschaden vorliegt, nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden kann, wird der Fahrzeugrücktransport vermittelt und bezahlt, um die berechtigten Insassen zusammen mit dem Fahrzeug zu dem im Versicherungsschein genannten Wohnsitz des Versicherungsnehmers zurückzubringen (Pick-up-Service).

**9.6.7 Fahrzeugschlüssel-Service**

Wenn das Fahrzeug wegen Verlust von Fahrzeugschlüsseln auf einer Fahrt oder Reise nicht weitergefahren werden kann, wird die Beschaffung von Ersatzschlüsseln vermittelt, die Kosten für deren Versand werden übernommen. Die Kosten für die Ersatzschlüssel selbst werden nicht übernommen.

## 9.7 WIE WIRD IHNEN BEI KRANKHEIT, VERLETZUNG ODER IM TODESFALL AUF EINER REISE GEHOLFEN?

Im Fall Ihrer unvorhersehbaren Erkrankung, der Erkrankung eines berechtigten Insassen oder im Fall, dass der Fahrer auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug an einem Ort, der mindestens 50 km Wegstrecke von Ihrem ständigen Wohnsitz in Deutschland entfernt ist, zu Tode kommt, werden die nachfolgend genannten Leistungen erbracht. Als unvorhersehbar gilt eine Erkrankung, wenn diese nicht bereits innerhalb der letzten sechs Wochen vor Beginn der Reise (erstmalig oder zum wiederholten Male) aufgetreten ist. Reise ist jede Abwesenheit von Ihrem ständigen Wohnsitz bis zu einer Höchstdauer von fortlaufend zwölf Wochen. Als Ihr ständiger Wohnsitz gilt der Ort in Deutschland, an dem Sie behördlich gemeldet sind und sich überwiegend aufhalten.

### 9.7.1 Krankenrücktransport

Wenn Sie oder ein berechtigter Insasse infolge Erkrankung an Ihren ständigen Wohnsitz zurücktransportiert werden müssen, wird für die Durchführung des Rücktransports gesorgt, dessen Kosten werden übernommen. Art und Zeitpunkt des Rücktransports müssen medizinisch sinnvoll, vertretbar und ärztlich angeordnet sein. Die Leistung erstreckt sich auch auf die Begleitung des Erkrankten durch einen Arzt oder Sanitäter, wenn diese behördlich vorgeschrieben oder medizinisch notwendig ist. Außerdem werden die bis zum Rücktransport entstehenden, durch die Erkrankung bedingten Übernachtungskosten übernommen, jedoch höchstens für drei Übernachtungen bis zu 60 Euro je Übernachtung und Person.

### 9.7.2 Rückholung von Kindern

Wenn mitreisende minderjährige Kinder infolge einer Erkrankung oder des Todes des Fahrers weder von Ihnen noch von einem anderen berechtigten Insassen betreut werden können, wird für deren Abholung und Rückfahrt mit einer Begleitperson zu ihrem Wohnsitz gesorgt, die hierdurch entstehenden Kosten werden übernommen. Dabei werden die Bahnkosten 1. Klasse einschließlich Zuschlägen erstattet sowie die Kosten für nachgewiesene Taxifahrten und/oder Fahrten mit sonstigen öffentlichen Verkehrsmitteln bis zu 25 Euro.

### 9.7.3 Krankenbesuch

Wenn Sie oder ein berechtigter Insasse sich auf einer Fahrt oder Reise wegen Erkrankung oder Verletzung länger als zwei Wochen in einem Krankenhaus aufhalten müssen, werden Fahrt und Übernachtung bis 500 Euro für Besuche des Erkrankten durch ihm nahestehende Personen vermittelt und erstattet.

### 9.7.4 Fahrzeugabholung

Wenn das versicherte Fahrzeug infolge einer länger als drei Tage andauernden Erkrankung oder infolge des Todes des Fahrers weder von diesem noch von einem berechtigten Insassen zurückgefahren werden kann, wird die Verbringung des Fahrzeugs zu Ihrem im

Versicherungsschein genannten Wohnsitz vermittelt, die hierdurch entstehenden Kosten werden übernommen. Veranlassen Sie die Verbringung selbst, erhalten Sie als Kostenersatz bis zu 0,40 Euro je Kilometer zwischen Ihrem Wohnsitz und dem Schadenort. Außerdem werden in jedem Fall die bis zur Abholung der berechtigten Insassen entstehenden und durch den Fahrerausfall bedingten Übernachtungskosten erstattet, jedoch höchstens für drei Übernachtungen bis zu 60 Euro je Übernachtung und Person. Wenn ein berechtigter Insasse wegen des Ersatzfahrers im versicherten Fahrzeug keinen Platz mehr hat, werden die Kosten einer Rückfahrt zum ständigen Wohnsitz des Insassen per Bahn oder Linienflug entsprechend Ziffer 9.6.1. erstattet.

## 9.8 WAS WIRD ZUSÄTZLICH BEI EINER AUSLANDSREISE GELEISTET?

Wenn sich der Schaden bei einer Fahrt oder Reise mit dem versicherten Fahrzeug an einem Ort im Ausland (Geltungsbereich nach Ziffer 9.4 ohne Deutschland), der mindestens 50 km Wegstrecke von Ihrem im Versicherungsschein genannten Wohnsitz in Deutschland entfernt ist, ereignet, werden zusätzlich folgende Leistungen erbracht:

### 9.8.1 Bei Panne oder Unfall

**a) Ersatzteilversand** Wenn Ersatzteile zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft des Fahrzeugs an einem ausländischen Schadenort oder in dessen Nähe nicht beschafft werden können, wird dafür gesorgt, dass Sie diese auf schnellstmöglichem Wege erhalten und alle entstehenden Versandkosten übernommen werden.

**b) Fahrzeugtransport** Es wird für den Rücktransport des Fahrzeugs zu einer Werkstatt an Ihren im Versicherungsschein genannten Wohnsitz oder den Weitertransport bis zum Zielort gesorgt, sofern eine Reparatur am Zielort möglich ist, die hierdurch entstehenden Kosten werden bis zur Höhe der Rücktransportkosten an Ihren Wohnsitz übernommen, wenn

- das Fahrzeug an einem ausländischen Schadenort oder in dessen Nähe nicht innerhalb von drei Werktagen fahrbereit gemacht werden kann und die voraussichtlichen Reparaturkosten nicht höher sind als der Kaufpreis für ein gleichwertiges gebrauchtes Fahrzeug.

**c) Fahrzeugverzollung und -verschrottung** Wenn das Fahrzeug nach einem Unfall im Ausland verzollt werden muss, erhalten Sie Unterstützung bei der Verzollung, der Zollbetrag einschließlich etwaiger Verfahrensgebühren wird Ihnen erstattet. Lassen Sie Ihr Fahrzeug verschrotten, um die Verzollung zu vermeiden, werden die Verschrottungskosten übernommen.

**9.8.2 Bei Fahrzeugdiebstahl**

**a) Fahrzeugunterstellung** Wenn das gestohlene Fahrzeug nach dem Diebstahl im Ausland wieder aufgefunden wird und es bis zur Durchführung des Rücktransports oder der Verzollung bzw. Verschrottung untergestellt werden muss, werden die hierdurch entstehenden Kosten übernommen, jedoch höchstens für zwei Wochen.

**b) Fahrzeugverzollung und -verschrottung** Wenn das Fahrzeug nach dem Diebstahl im Ausland verzollt werden muss, erhalten Sie Unterstützung bei der Verzollung, der Zollbetrag einschließlich etwaiger Verfahrensgebühren wird Ihnen erstattet. Lassen Sie Ihr Fahrzeug verschrotten, um die Verzollung zu vermeiden, übernehmen wir die Verschrottungskosten.

**9.8.3 Im Todesfall**

Wenn Sie oder ein berechtigter Insasse auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug sterben, wird nach Abstimmung mit den Angehörigen für die Bestattung im Ausland oder für die Überführung nach Deutschland gesorgt. Die hierdurch entstehenden Kosten werden bis zu insgesamt 5.000 Euro übernommen.

**9.8.4 Rückreise in besonderen Fällen**

Wenn Ihnen oder einem der berechtigten Insassen die planmäßige Beendigung der Fahrt oder Reise im Ausland mit dem versicherten Fahrzeug nicht oder nur zu einem anderen als dem ursprünglich vorgesehenen Zeitpunkt zuzumuten ist, weil

- ein nicht mitreisender naher Verwandter schwer erkrankt oder verstorben ist oder
- eine erhebliche Schädigung Ihres oder des Eigentums eines berechtigten Insassen infolge von Feuer, Elementarereignis oder vorsätzlicher Straftat eines Dritten eingetreten ist, erhalten sie Unterstützung bei der Vermittlung der notwendigen Rückreise, die gegenüber der ursprünglich vorgesehenen Rückreise entstehenden höheren Fahrtkosten werden übernommen. Außerdem wird die Fahrzeugabholung nach Maßgabe von Ziffer 9.7.4 veranlasst, wenn die Rückreise nicht mit dem versicherten Fahrzeug durchgeführt wird. Die Kosten bis zu insgesamt 2.500 Euro je Person werden getragen.

**9.9 ANSPRUCHSBERECHTIGTE PERSONEN**

Die Ausübung der Rechte aus der Garantie steht nur dem Garantienehmer sowie dem ehelichen oder dem unter gleicher Anschrift polizeilich gemeldeten nichtehelichen Lebenspartner zu.

**NOTIZEN**


---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**24-STUNDEN-NOTRUF**  
**AUS DEM INLAND: 089-2 08 01 89 19**  
**AUS DEM AUSLAND: +49 89-2 08 01 89 19**

**FCA** VERSICHERUNGSSERVICE



**MOPAR® IST DIE MARKE FÜR DIENSTLEISTUNGEN, KUNDENSERVICE,  
ORIGINAL-ERSATZTEILE UND -ZUBEHÖR  
FÜR DIE MARKEN DER FIAT CHRYSLER AUTOMOBILES.**

**FCA GERMANY AG, HANAUER LANDSTRASSE 166, 60314 FRANKFURT AM MAIN**

Die in diesem Garantieheft enthaltenen Beschreibungen und Angaben entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand: Januar 2018